

# ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΛΟΣ 365

Λόγω δυσλειτουργίας της Υπηρεσίας «Δήλος» του GRNET δεν αποδίδονται αυτόματα οι Άδειες Χρήσης του Office365 και οι χρήστες κατά την εγγραφή τους στην υπηρεσία λαμβάνουν τα μηνύματα:

*«Οοrs, κάτι πήγε στραβά καθώς ετοιμάζαμε τον λογαριασμό σας. Παρακαλώ επικοινωνήστε ..... του ιδρύματός σας. »*

*«Δυστυχώς δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες Office365 για εσάς . Παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε ..... πληροφορίες.»*

Μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος οι Άδειες Χρήσης του Office365 θα αποδίδονται χειροκίνητα από τον Διαχειριστή του φορέα εντός 24 ωρών.

Παρακαλούνται οι χρήστες να δοκιμάσουν την εγκατάσταση του Office365 - Ms Teams μετά το χρονικό αυτό διάστημα.

Αν το πρόβλημα δεν διορθωθεί μέσα σε 24 ώρες τότε επικοινωνήστε με το [office365@uoi.gr](mailto:office365@uoi.gr)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λήψη και εγκατάσταση του Office365 και MsTeams μπορούν να δουν τις σχετικές οδηγίες που έχουν αναρτηθεί στην κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων [Οδηγίες ενεργοποίησης άδειας χρήσης Office365](#) και [Οδηγίες εγκατάστασης και λειτουργίας MStteams](#) .